プロジェクト管理のトップランナーの「声」に学ぶ

リモート時代の開発プロジェクト管理を もっとラクにするための最適解とは

Jira Software

Powered By ITreview

January 2021

Excelなどのレガシーなツール利用が引き起こすプロジェクト管理の課題

従来のソフトウェア開発は、最初に全体の機能設計・計画を決定し、計画に従って開発・実装していくウォーターフォールモデルによる開発が主流です。そのため日本では古くからExcelなどの表計算ソフトを用いたプロジェクト管理が浸透しています。しかし、プロジェクト進行中の開発現場では、この手法がさまざまな課題を引き起こしています。

▼Excel管理が引き起こす課題

変更を把握しづらい
…誰がいつどのような変更をしたのかが把握しづらく、変更がプロジェクト全体に共有されるまで時間がかかる

誰が、いつ、何をやったかが見えにくい
…プロジェクトメンバー個々の動きが見えづらく、メール・チャットなどで進行状況の再確認が必要

ニューノーマルという特殊な環境下。リモートでのプロジェクト管理ではコミュニケーションが不足し可視化や情報共有のしにくさも倍増

メンバーのワークロードが見えにくい
…誰がどのくらいの業務を抱えているか、タスクの振り分けに偏りがないか、確認しづらい

チームのパフォーマンス分析がやりにくい
…メンバー個々のパフォーマンスが把握できず、人材配置の最適化が図りづらくなる

近年、開発期間の短縮のため、大まかな全体計画のもと、小さな単位に分けられた開発を「計画」→「設計」→「実装」→「テスト」と行いながら、機能のリリースを繰り返す**「アジャイル開発」**を採用するプロジェクトが増加しています。
「アジャイル開発」は、チーム内でコミュニケーションを頻繁に行いながら、たび重なる変更を受け入れていく柔軟な開発手法であるため、Excel管理が定着している現状では「採用したくても採用が難しい」と感じているプロジェクトリーダーも少なくないのではないでしょうか。

Copyright 2021 ITcrowd Corp.

プロジェクト管理に特化したツール利用でもたらされるメリット

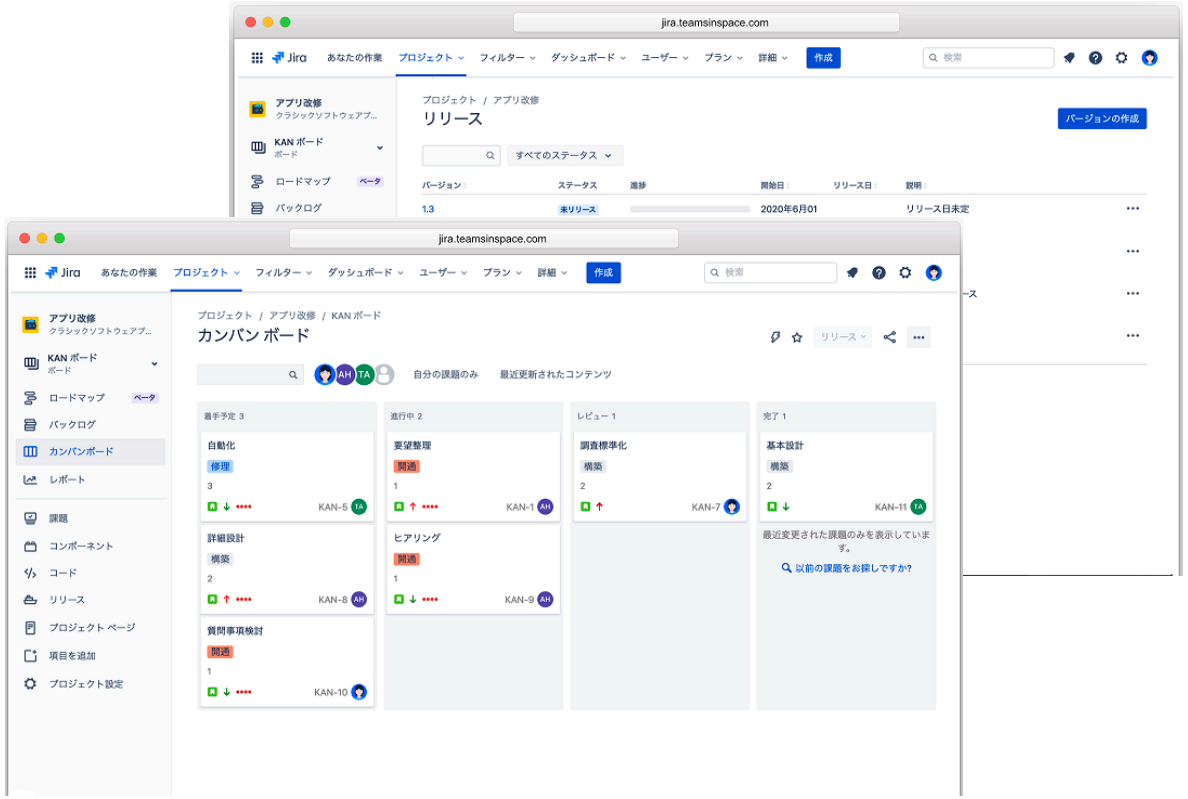
変更を把握しづらい、全体が見えにくいなど、Excel管理が抱える課題は、プロジェクト管理に特化したツールの利用が1つの解決策になり得ます。プロジェクト内のタスクの進捗状況が可視化でき、リモートワークの環境下でも、チーム内での情報共有が容易にできるようになります。特に**「アジャイル開発」**を採用したいプロジェクトには、**「Jira Software」**のように、アジャイル開発のための環境を装備したプロジェクト管理ツールが必要不可欠と言えるでしょう。

▼プロジェクト管理ツール「Jira Software」の利用メリット

1 **「誰が」「何を」「いつまでに」を見える化して管理でき、タスク管理がラクに行える**

2 **チームやプロジェクトの状況を手間なくレポート化でき、進捗やパフォーマンスをすぐに把握できる**

3 **カンバンやスクラムに対応したツールを標準で用意。アジャイル開発を始めるために最適な環境が得られる**



では、**「Jira Software」**を利用することで手にできるこれらのメリットを、実際のユーザーはどのように評価しているのでしょうか。

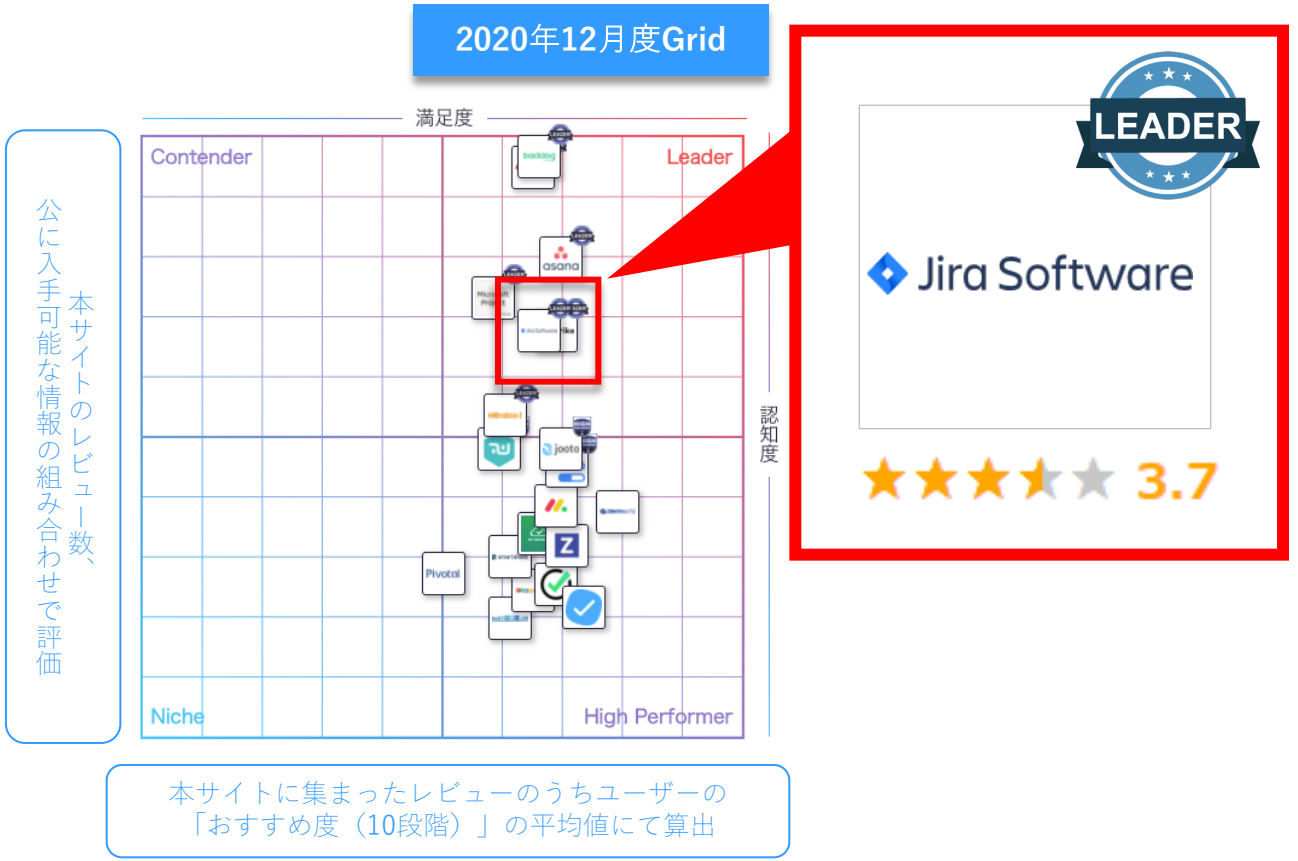
Copyright 2021 ITcrowd Corp.

「Jira Software」をプロジェクト管理のトップランナーたちはこう評価する

いち早く**「Jira Software」**を導入しプロジェクト管理の最前線で活躍するユーザーは、具体的にどのようなメリットを実感しているのでしょうか。ユーザーが実際に書き込んだレビューには、「タスク管理がスムーズに行える」「進捗を可視化して把握でき情報共有も容易」という声はもちろん、「アジャイル開発になくてはならないツール」という声も聞かれています。

ITreviewに集まった口コミから見る「プロジェクト管理ツール」の利用メリット

2018年10月1日にオープンした、法人向けソフトウェア・クラウドサービスの 口コミ(レビュー)サイト「ITreview」。
このITreviewのプロジェクト管理カテゴリで「Leader」のポジションを獲得しているのが、**Jira Software**です。プロジェクト管理ツールの導入を検討している企業の参考指標の1つとして、**Jira Software**のユーザーレビューを観点別に読み解いてみましょう。



【ITreview Gridとは】
本サイトに集まったレビュアーによる満足度評価と市場の認知度を、独自のアルゴリズムに掛け合わせた四象限のマップです。

算出方法の詳細について
https://www.itreview.jp/statics/itreview_grid

Copyright 2021 ITcrowd Corp.

「タスク管理」「進捗可視化」「レポート機能」を評価するユーザーレビュー

Pickup!

非公開ユーザー
プロジェクトマネージャ
ユーザー（利用者）
広告・販促
100-300人未満
契約タイプ 有償利用

★★★★★

プロジェクトタスク管理に有効

タスクの**進捗状況の把握がひと目で分かる**。チーム内への**タスクの振り分けがスムーズに行える**。エピック単位で**優先順位の共通認識をチーム内でもつことができる**。
Slackなど外部ツールへの連携が容易にできる。期間ごとのベロシティ管理がしやすくスケジュールが立てやすい。

アジャイル開発のスクラムを導入していましたが、確実に効率が上がりました。

https://www.itreview.jp/products/jira-software/reviews/37544

Pickup!

非公開ユーザー
経営・経営企画職
ユーザー（利用者）
パソコンスクール
20人未満
契約タイプ 有償利用

★★★★☆

プロジェクトの進捗管理、情報共有にとても役立ちます

ソフトウェア開発チームの誰にどのタスクを振り分けるか、担当者の登録を簡単に行うことができます。**どの程度タスクが進捗しているかが把握しやすくなりましたし、どのタスクにどの優先順位をつけるかをチーム内で共有できる**ようになりました。
日々アップデートされていくタスク状況を見ることができるので、遅れているタスクにどの程度人員を振り当てるなどを検討しやすくなります。

https://www.itreview.jp/products/jira-software/reviews/54476

Pickup!

岡崎 五月
株式会社ピース企画
プログラミング・テスト
IT管理者
情報通信・インターネット
20人未満

★★★★½

プロジェクトを管理するための最強ツール

ストーリーボードや、課題の登録など、プロジェクトをこなしていくのに必要な機能は全て揃っていますが、**なんといってもおすすめなのはレポート機能**でしょうか。

課題の登録をきっちりこなせば、誰がどれだけの時間課題に取り組んだか、**チーム全体の進捗率や、問題点などを一目瞭然にできる**ところがすごくいいです。

https://www.itreview.jp/products/jira-software/reviews/12650

Copyright 2021 ITcrowd Corp.

「アジャイル開発に最適な環境」を評価するユーザーレビュー

Pickup!

非公開ユーザー
その他情報システム関連職
IT管理者
ソフトウェア・SI
1000人以上

★★★★☆

アジャイルな進捗管理ツールとしてお勧め

アジャイル的な開発プロセスを推し進めるに際し、**プロジェクトメンバー内でリアルタイムな情報共有を行うためのツールとして最適**です。

その時々で新たな意見を取り入れたり、仕様を変更したりと、スプリントを回しながら開発作業を進める過程において、大変重要な役割を果たしてくれるツールです。

https://www.itreview.jp/products/jira-software/reviews/56047

Pickup!

非公開ユーザー
デザイン・クリエイティブ職
ユーザー（利用者）
ソフトウェア・SI
100-300人未満

★★★★☆

アジャイル、スクラム開発のプロジェクト管理ならコレ

カスタマイズ性の高いプロジェクト管理ツールなので、特性に応じてワークフローを組んで運用可能です。**大規模かつ長期のプロジェクトにマッチしている**と思います。

1年以上の大規模開発において課題をチケット管理し漏れなく処理することができたと思います。またそのおかげで**アジャイル開発が滞りなく進行できました**。

https://www.itreview.jp/products/jira-software/reviews/11581

Pickup!

非公開ユーザー
営業・販売・サービス職
ユーザー（利用者）
ソフトウェア・SI
1000人以上

★★★★½

アジャイル開発に最適

スクラムチーム、開発チームのタスク管理が非常にやりやすくなった。画面も見やすく、分かりやすいので、**今ではなくてはならないツール**になっている。

タスクの管理が容易になり、また抜け漏れが格段に減った。**スクラムチームの全体タスクとしての作業効率性も向上**させることができました。

https://www.itreview.jp/products/jira-software/reviews/10951

Copyright 2021 ITcrowd Corp.

「Jira Software」と無償ツールの違い

日本企業はコストを重視し、諸外国と比較してIT投資には慎重である傾向があります。そのためプロジェクトリーダーがRedmineなどの手近な無償ツールを導入するケースも少なくありません。しかし**「Jira Software」**では標準でできることが、無償のツールではできず、実現するためにはアドオンが必要になることがあります。また、複数のアドオンを導入したため、メンテナンスが複雑になってしまい、効率化するはずだったプロジェクト管理がかえって非効率になり、手間と時間という「コスト」がかかってしまうこともあります。

		無償ツール例：Redmine	Jira Software
機能	アジャイルプランニングとレポート機能	アドオンで実現	○
	ワークフローのカスタマイズ	アドオンで実現	○
	ウォーターフォール	○	アドオンで実現
	大規模プロジェクト管理	△ プロジェクトごとの特性が保たれるため総合管理は困難	○
	アドオンによる機能拡張	△ 可能だが、バージョン整合性の担保やサポートがない	○ アトラシアンやパートナー企業による数千のアプリが利用可能
サポートの有無		×	○ 日本語サポートを提供
SaaSでの提供		× サードパーティベンダーがSaaS版を提供するケースもあり	○ SaaSのため、ハードウェア・ソフトウェアの保守コストが不要

※アトラシアン調べ

ユーザーレビューの中には、Excelや無償ツールから**「Jira Software」**へ乗り換え「効率的なプロジェクト管理が可能になった」という声も聞かれています。

Copyright 2021 ITcrowd Corp.

「Excelや無償ツールから乗り換えた」ユーザーのレビュー

Pickup!

非公開ユーザー
ＫＤＤＩ株式会社
営業・販売・サービス職
ユーザー（利用者）
情報通信・インターネット
1000人以上

★★★☆☆

開発ツール

この製品で特徴的なチケット管理機能を活用することで、開発段階の工程管理、ソース管理など開発に必要なものがオンラインで共有、管理できるようになった。

従来のExcel管理では、共有したり可視化したりするのも一苦労。**大規模プロジェクトなど多くのメンバーが関わる場合でも効率的なプロジェクトマネジメントが可能に**なった。

https://www.itreview.jp/products/jira-software/reviews/55976

Pickup!

稲庭 宏
株式会社コンプケア
プログラミング・テスト
ユーザー（利用者）
ソフトウェア・SI
20-50人未満

★★★★★

レポート機能がスクラム開発を可視化させてくれる

以前は**Redmineを中心としてアドインやExcelなどで必要な機能を用意**しようとしました。しかし、情報が分散してしまい同期させることが大変でした。また使いやすいと思えるレベルのものはあまりありませんでした。
Jira Softwareでは、これだけでシステムが完結するためデータをエクスポートして資料を作ったりする必要もなくリアルタイムにレポートを見ることができます。

https://www.itreview.jp/products/jira-software/reviews/36925

Pickup!

非公開ユーザー
プログラミング・テスト
ユーザー（利用者）
ソフトウェア・SI
20人未満

★★★★½

Redmineのチケット駆動開発から乗り換え

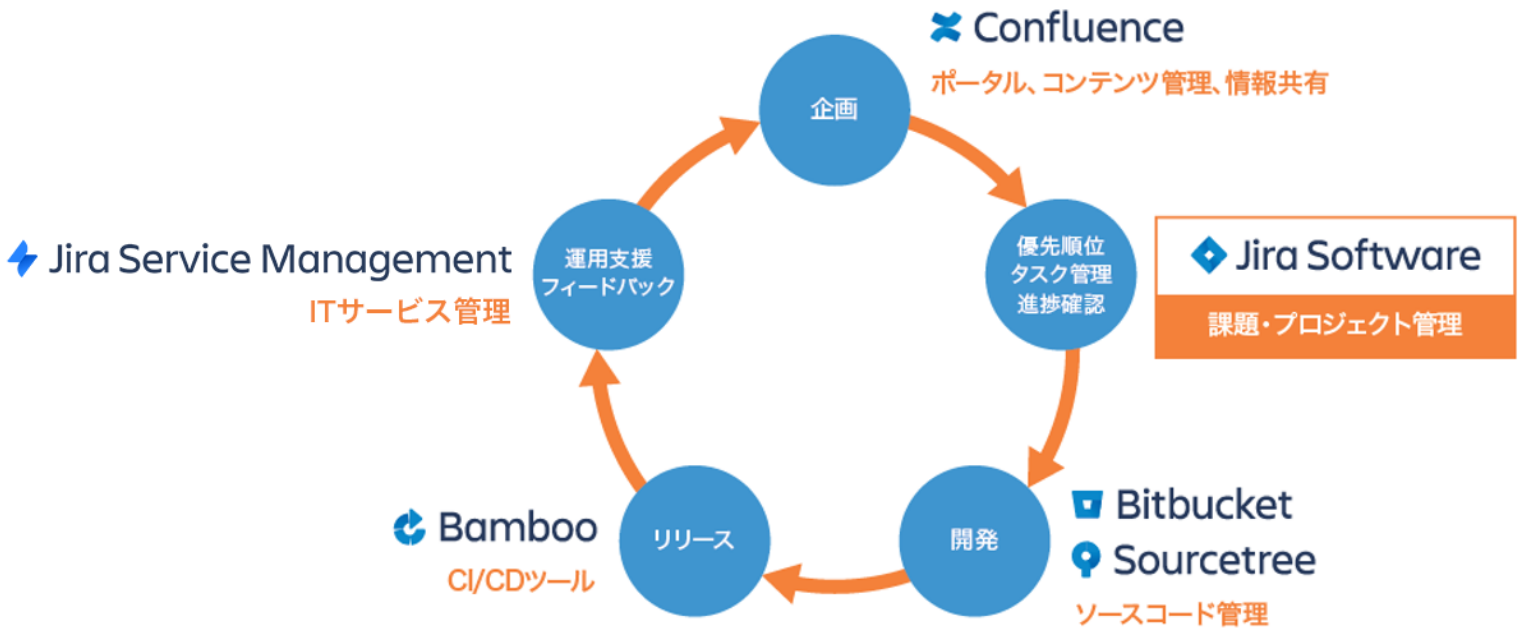
Redmineと比較してですが、**あらかじめ必要な機能がそろっているため、プラグインを入れる必要がない**。
Redmineを使用している際も、運用やプラグインで工夫してかんばん、バックログを作っていた。しかし、運用、入力のルールが多くなり、メンバーがミスなく入力することに課題がでていた。
実際に**導入して、目的だった運用、入力のルールを減らすことができた**。

https://www.itreview.jp/products/jira-software/reviews/56035

Copyright 2021 ITcrowd Corp.

他のアトラシアン製品と連携して、チームのパフォーマンスを最大化

さらに「**Jira Software**」は、他のアトラシアン製品と容易に連携ができるため、計画からリリースまで、チームを横断した作業やステータスの管理、情報共有が可能です。
各メンバーの役割に適したインターフェースを通して必要な粒度で情報を確認して作業を実施すれば、連携する全てのツールで自動的にステータスがアップデート。
チームのパフォーマンスの最大化が可能になります。



問い合わせ先

TEL　045-330-9081
受付時間 9:00-18:00 月曜日～金曜日（祝日・弊社休業日を除く）
E-mail japan-sales@atlassian.com　https://www.atlassian.com/ja/company/contact/japan

Pickup!

非公開ユーザー
プログラミング・テスト
ユーザー（利用者）
ソフトウェア・SI
20人未満
契約タイプ 有償利用

★★★½☆

他のアトラシアン製品を
お使いならコレ

他のアトラシアン製品との連携が優れているので、BitbucketやConfluenceなどをお使いであればプロジェクト管理ツールはJiraをおすすめいたします。
Bitbucketとの連携が優れているので、チケットの作成から開発用のブランチ作成などがシームレスに行えるようになりました。Jira単体でも十分便利ですが、他のアトラシアン製品も使用しているとさらに強力なツールとなり得ます。

https://www.itreview.jp/products/jira-software/reviews/55478

Copyright 2021 ITcrowd Corp.