

New Relic Customers

A D A S T R I A



CAPCOM®



NTT docomo



KOMATSU



Pioneer

RICOH



AMERICAN EAGLE
OUTFITTERS



次世代 API 基盤のサービスレベルを 進化させる SRE へ。

“従来型の運用監視チームから、システムの信頼性向上に
寄与する SRE チームに変わらなければならない、という私
たちの志向に New Relic はマッチしていました。”

吉田 悦郎 氏
サービスデザイン部 第一クラウド推進担当

Challenge

開発生産性を向上させる次世代 API 基盤のサービス信頼性を維持・改善するオブザーバビリティの実現。

Solution

複数OSSを分断的に採用していた状態から、サービスレベル目標を中心にあらゆるメトリクスを統合可視化できる New Relic を採用。

Impact

サービスレベル目標を起点とした運用モデルへの変革で、今後のサービス拡大の生産性を維持・改善できる体制へ。



TDP



FSO



NAI



モビリティサービスを進化させる DevOps チームへ。

“効率化で生まれたリソースをビジネスの価値創造に振り向けていくポジティブなループができつつあります。1年で25%もの機能拡張を行うことなど以前は考えられませんでしたし、チームを増員することなくこれを達成できたことも驚きです。”

安達 一文 氏
サービス開発課長 開発部
ション事業統括グループ

データソリュー

Challenge

急成長する新たなデジタルサービスの品質向上、機能拡充を高速化する方法を模索。

Solution

オブザーバビリティの獲得で複雑化し成長するシステム環境を可視化。問題特定や開発と運用の連携の共通言語を獲得。

Impact

障害対応工数を3日から最短で1時間へ短縮、アップデートリリース回数や顧客数も数倍に拡大、開発と運用の連携容易性が高まり事業貢献するエンジニアチームへ



TDP



FSO



攻めと守りの運用管理でお客様の 「安心・安全・健康」を支える

“システムの運用管理には、障害や障害予兆を検知してサービス品質を維持する『守り』の側面と、顧客体験やパフォーマンスを中長期にわたって改善していく『攻め』の側面があります。私たちにとって、New Relicの採用はその両面をしっかりとカバーできることに意義があります。”

金澤 和樹 氏

SOMPOシステムズ株式会社 グループ戦略システム本部
通販・投信グループ 主任システムエンジニア

Challenge

クラウド、オンプレミスが複雑に連携し合う環境で構築された『じぶんでえらべる火災保険』の「新規お申込サイト」の運用管理・開発の効率化方法を模索。

Solution

New Relic Oneでクラウド監視とアプリケーションパフォーマンスの最適化を通じて顧客体験を継続的に改善・向上

Impact

Heroku/コンテナ/オンプレミスのハイブリッド環境を可視化、Full-Stack Observabilityの幅広い機能で監視品質の向上、パフォーマンスボトルネックの迅速な特定、システムコストの削減を実現



TDP



FSO



KOMATSU

“New Relic はデジタルビジネス全体を計測可能なモデルへと変革させるプラットフォームであると確信しています。”

四家 千佳史 氏

執行役員 スマートコンストラクション推進本部長

コマツ、スマートコンストラクションの 全てのビジネス指標を観測可能に

挑戦

世界に先駆けて障害検知やサポートのプロアクティブ化を進めるために、開発と運用、経営で共通のビジネス指標を計測できる必要があった。

解決

開発・運用チームが連携して、スマートコンストラクションのバックエンドから顧客体験までを一貫してデータ計測できる New Relic を採用。

影響

お客様サポート対応における問題解決速度は従来の 30 倍、開発におけるテスト工数も 15% 以上を削減することを見込んでいる。

New Relic[®]
APM[™]

New Relic[®]
INFRASTRUCTURE[™]

New Relic[®]
INSIGHTS[™]

New Relic[®]
BROWSER[™]

New Relic[®]
SYNTHETICS[™]

お客様サポート
問題解決速度

30倍

 New Relic[®]



“New Relic がサービス品質改善の起点になっており、開発者間のコミュニケーションで重要な基盤になっています。”

JapanTaxi

PLESSIS
Software Engineer

顧客視点でのパフォーマンス改善可能な体制へ変革

挑戦

少人数開発体制でも低運用負荷/コストで、パフォーマンス低下を即時検知できる能力

解決

自前でのインフラ監視から、フロントエンドまで含めた可観測性の仕組みへ移行。

成果

パフォーマンス低下からの検知・修復フローを構築。顧客視点のサービス基盤へ変革。

New Relic[®]
APM[™]

New Relic[®]
INFRASTRUCTURE[™]

New Relic[®]
INSIGHTS[™]

New Relic[®]
MOBILE[™]

New Relic[®]
BROWSER[™]

New Relic[®]
SYNTHETICS[™]

New Relic[®]
ONE[™]

New Relicが支えるタクシー台数

7万台

” 弊社のエンジニアチームは単なるサーバー監視に過ぎない世界から、サービスの信頼性監視の視点に進歩することができました。 “

猪狩 創 氏
CTO

New Relic[®]
APM[™]

New Relic[®]
INFRASTRUCTURE[™]

Kubernetes 採用のクラウド環境へ デジタルビジネス基盤の移行に成功

挑戦

事業拡大に合わせたスケールを可能にする自社アプリケーション基盤を Kubernetes 採用のクラウド環境へ短期間で移行させる。

解決

Kubernetes 環境の可視化と性能試験を New Relic で成功させる。同時に障害対応工数なども削減。

影響

100台規模のサーバークラウド以降とアプリケーションリフトを4ヶ月という短期間で成功させ、ビジネスの拡張性を拡大。

クラウド移行後の
調査工数削減

50%

”速さ。私たちはそれ自身だけで機能たりうるものと考えています。既存機能の改善に向き合うことで、ユーザー体験の向上のみならずコスト削減も実現できるのです。”

藤井 洋太郎 氏
Engineering Manager

New Relic[®]
APM[™]
New Relic[®]
BROWSER[™]
New Relic[®]
MOBILE[™]

速さは「機能」、API パフォーマンス高速化

挑戦

国内最大級のビジネス SNS の名に恥じぬユーザー体験を提供しつつ、パフォーマンス改善によるサーバーコスト削減の両立

解決

処理量が多い機能、処理量に関わらず遅い機能の両軸でパフォーマンスチューニングを実施

影響

名刺情報の追加速度は 1.5 倍、ユーザ検出速度は実に 10 倍以上の高速化を実現し、ウェブ全体では 20% 以上の高速化を実現しサーバーコストも削減

API パフォーマンス改善

20%

”サービスの信頼性がお客様からの信頼につながっています。高可用性を目指す上で New Relic は様々なブロックボックスを明らかにしてくれます。”

鈴木 隆志 氏
統括部長 決済サービス統括部



New Relic®
APM™

New Relic®
INFRASTRUCTURE™

New Relic®
SYNTHETICS™

4兆円のデジタル決済を支える信頼性を実装

挑戦

マイクロサービスアーキテクチャ上に5倍に拡大したアプリケーション群、加えて決済サービス全体の信頼性獲得のための性能管理の実現

解決

工数負担を最小限に抑えながらも、オーソリゼーションからやDBアクセスまでEnd to Endで監視できるオブザーバビリティの実装

影響

テスト工数の大幅削減、障害対応工数50%削減、性能ボトルネックの特定などをサービス全体にわたって可視化可能になり、MTTD最小化へ

サービス可用性

30倍

”スピードに徹底的にこだわるのが重要だと考え、エンジニア文化にまで昇華させるつもりです。”

出羽 秀章 氏
モバイルインターネットプランニング事業部
開発チームリーダー



「スピードは正義」のUXを実現する Weather as a Service へ。

挑戦

ユーザー拡大が続くモバイルアプリケーションの UX 高速化を実現するためのパフォーマンス計測方法を模索

解決

New Relic のトライアルでモバイルアプリのパフォーマンス測定を実施

影響

処理時間の特性から描画に関するコードの冗長性を発見し修正したことでアプリケーションの表示速度を50%高速化

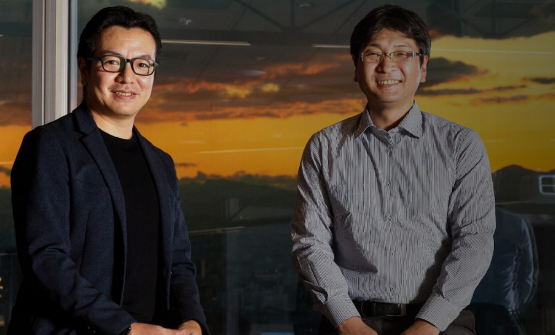
New Relic[®]
APM[™]

New Relic[®]
INFRASTRUCTURE[™]

New Relic[®]
MOBILE[™]

モバイルアプリの高速化

2倍



”お客様がパフォーマンスに感じる「小さな不満」を可視化。先手で対策を打ち、顧客満足度をさらに高めたい。”

崎本 高広 氏

技術本部 クラウド統括部 統括部長

New Relic[®]
APM[™]

New Relic[®]
INFRASTRUCTURE[™]

New Relic[®]
INSIGHTS[™]

「安全と安心」を実現する SaaS への変革

挑戦

クラウドサービスの比重が高まりつつある中で、SaaS運用環境のパフォーマンスを可視化、管理する必要があった。

解決

性能管理として New Relic を選択。パフォーマンス低下につながるボトルネックを浮かび上げらせ、素早く対処することも可能になった。

影響

SaaS パフォーマンス管理の効率が大幅に向上。4人分の部下に匹敵する効率性を獲得。コアビジネス開発に集中する体制づくりを実現。

SaaS 運用管理効率
の向上

80%



” 動画配信事業においては「視聴体験の第一印象」がサービス加入や継続率を左右する。New Relic はそのための Platform であると考えています“

川畑 豪介 氏
コンテンツサービス部 マネージャー

New Relic[®]
APM[™]

New Relic[®]
INFRASTRUCTURE[™]

New Relic[®]
BROWSER[™]

New Relic[®]
MOBILE[™]

0.01%の視聴できない顧客も逃さない

挑戦

どんな環境でも見たい時に視聴できるという顧客体験を維持するために、横断的な監視と情報共有化の実現へ。

解決

動画配信サービスの環境の可視化とトラブル箇所の即時検出を New Relic で成功させる。監視によるサーバー負荷の低減も可能に。

影響

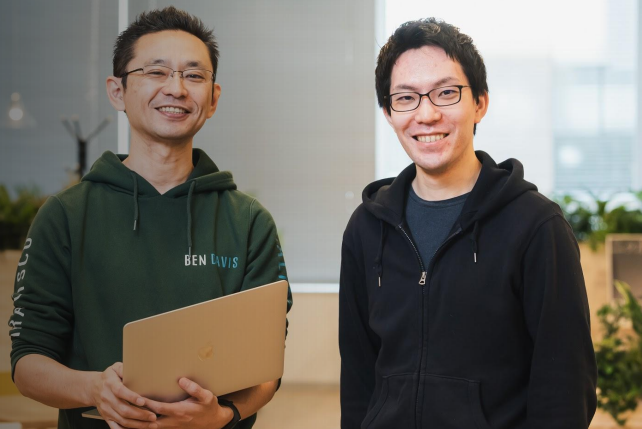
エンジニアチームだけでなく、サイト運用チームとの横断的な情報共有が可能に。100%の顧客が視聴できる環境を目指す。

障害対応の
ログ調査工数削減

80%

“New Relicで、パフォーマンス低下や障害を減らし、
これまで以上に顧客満足度の高いシステムにしていけます”

中村剛氏
サービス開発第4部
ゼネラルマネジャー



ポスタス、クラウド型モバイルPOSシステム「POS+」のパフォーマンス悪化原因を瞬時に特定する。

挑戦

クラウドに移行したシステムのパフォーマンス悪化を解決するため、原因の特定と改善策を講じる必要があった。また特定のエンジニアに片寄っていた原因調査作業の平準化も求められていた。

解決

New Relicの採用で、素早くボトルネックの原因を特定し、ドリルダウンして細かな問題点も分かる。システムの改善策までの提示がスムーズになった。

影響

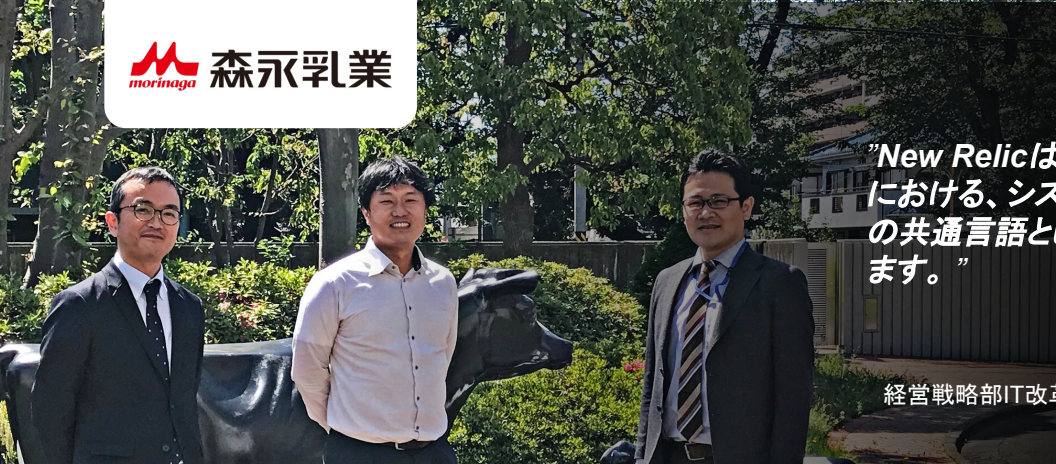
パフォーマンス低下や障害を減らし、利用者の満足度や安心感の高いシステムに改善。部内での利用浸透も図り、クラウドに最適化したアーキテクチャへの変更を促進する。

New Relic[®]
APM[™]

New Relic[®]
INFRASTRUCTURE[™]

障害対応調査コスト削減

140万円/月



”New Relicは森永乳業のデジタルシフトにおける、システム部門とビジネス部門の共通言語として機能すると期待しています。”

石井 俊光氏

経営戦略部IT改革推進部 アシスタントマネージャ

「経営と事業に貢献するIT部門への変革」を目指し、社内システムを内製化にシフト

挑戦

パートナー企業から脱却し、社内システム及びサービスサイトの内製化を構築。可視化することで問題解決のスピードアップを目指す。

解決

クラウド化を推進する上で重視したシステムパフォーマンスの可視化をNew Relicで成功させ、短期間での社内システム開発が期待される。

影響

トラブルシューティングを短時間で解決し、顧客エクスペリエンスの変革につなげる。New Relic導入で、デジタルシフトの共通言語として機能。

New Relic[®]
APM[™]

New Relic[®]
INFRASTRUCTURE[™]

New Relic[®]
BROWSER[™]

New Relic[®]
SYNTHETICS[™]

障害対応工数削減

90%