



Zoom + Atlassian

zoom

ビデオコミュニケーションを開発ワークフローとヘルプデスクのチケットに統合

今日の分散型の職場では、対面でのコミュニケーションはますます希薄になっています。分散した運用チームと開発チームは、リアルタイムで効果的なコラボレーションを実現するために、シームレスなビデオソリューションを必要としています。同様に、企業のヘルプデスクでは、サポートチームは、不満を抱えているお客様や従業員に対応しようとする中で、何時間もの貴重な時間をテキストチャットや無限のメールチェーンで無駄に使う可能性があります。最新のベストオブブリードのビデオコミュニケーションソリューションを利用すると、これらのチームはすばやく解決策にたどり着くことができますが、運用チームとサポートチームが最も効率良く業務を行うためには、これらのソリューションは既存のワークフローに統合される必要があります。今や、ZoomはAtlassianのチームコラボレーションソフトウェアに直接統合され、シームレスで世界クラスのワークフロー内ビデオソリューションを皆様のチームのお手元にお届けすることができます。

リモートチームとつながり、お客様の問題を解決する時間を短縮化

AtlassianのJira Service ManagementとJira Softwareは、ITサービスチーム、ならびにIT運用チームと開発チームのアジャイルワークフローをサポートする最新のチームコラボレーションシステムです。ZoomをAtlassianと直接統合することで、強力な新しいコミュニケーションツールが直接これらのワークフローで誕生し、効率性が飛躍的に向上します。Jira Softwareを利用すると、Zoomによりお客様の開発チームがボタン1つを押すだけで同じルームに集まることができ、シームレスなコラボレーションを行い、ビジネスに影響が出る前に重大な問題に対応できます。Jira Service Managementを利用すると、ZoomによりITチームがサービスチケットから直接Zoomミーティングを起動し、すばやく安全にお客様と画面を共有して、より迅速にお客様の満足度を維持することができます。

Zoom + Atlassianのメリット：

+

効率的なリアルタイムコラボレーションを可能にする世界トップクラスのビデオコミュニケーションソリューションへのアクセスを実現します。

+

応答時間の短縮化、コミュニケーションの強化により、顧客満足度を向上します。

+

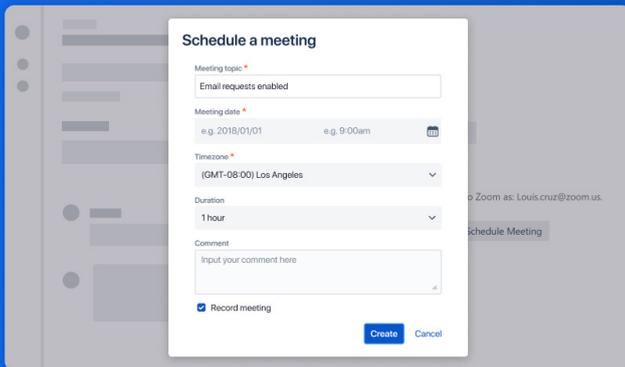
統合されたチャットアラートを介し、進行中の問題についてリアルタイムのアップデートを提供します。

+

現在のワークフローの快適さを維持したまま対面でのミーティングを即座に開始し、スケジュールが可能になります。

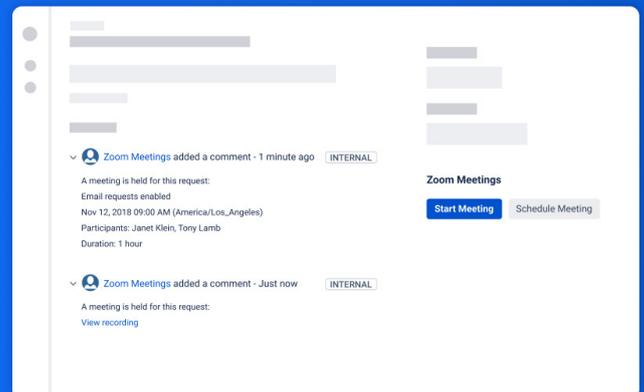
+

ミーティングログ、セッション録画、トランスクリプト作成を自動化します。



ミーティングをスケジュールする

ミーティングの概要と録画



Zoom + Atlassianの仕組み

インシデント調査やITのサポート、サービス管理といった複雑な問題を解決するために必要とされるチームは、生産性の高いコラボレーションを可能にする、アプリやワークフローに直接組み込まれたシンプルながらも強力なビデオ通信ツールを必要としています。Zoom + Atlassianの統合により、直感的なZoomのインターフェースを、Jira SoftwareやJira Service ManagementといったベストオブブリードのAtlassianアプリに直接組み込むことができます。この統合により、チームはZoomアカウントに1度認証を行うだけで、Jira SoftwareやJira Service Managementのインターフェースから、好きな時にZoomビデオミーティングを起動したり、スケジュールしたりできます。

ZoomはAtlassianのJira Softwareと連携することで、ソフトウェアや開発のチームに対して、アプリやプロジェクトから離れることなく簡単にアクセスできるよう統合されたビデオコミュニケーションプラットフォームを提供します。Zoomの親しみやすい直感的なインターフェースを利用すると、複数のタイムゾーンにまたがって世界中に分散されたチームでも、簡単にコミュニケーションをとることができます。チームメンバーは、ミーティングを開始したり、スケジュールしたりできるだけでなく、ミーティングのサマリーログや録画を自動生成し、これらの録画を瞬時に共有し、アーカイブすることもできます。運用面での摩擦を軽減しながらチームのコラボレーションを強化し、Zoomは、画面共有、ライブコメントや、タッチスクリーン、統合されたチャットアラートを含む次世代のビデオソリューションをAtlassianのスイート内からアクセス可能にします。

同様に、ZoomはAtlassianのJira Service Managementとも連携して、ITチームがより迅速なインシデントの解決とお客様の満足度向上を実現できるよう支援します。Zoomの画面共有機能により、チームはトラブルシューティングのプロセスを通じてお客様をガイドできるため、チャットやメールのやりとりよりも優れた、迅速な課題解決が可能になります。サービス担当者は、オプションでミーティングサマリー、録画、および詳細分析用トランスクリプトを作成可能です。Zoomチャットチャンネルをヘルプデスクチケットと関連付けて作成できるため、関係者は進行状況の自動更新をリアルタイムで受け取ることができます。

Zoom + Atlassianの組み合わせで企業ができること

- 一貫した次世代のコミュニケーションツールをワークフロー内に直接提供することで、移動時間を短縮しながらチームのインターフェースを向上
- 自動化されたミーティングログ、ならびにオプションの録画とトランスクリプトを通じて、チーム、および担当者とお客様の間のやりとりについて確認可能な記録を作成
- チームの速度とコラボレーションを向上
- インシデントをすばやく解決できるようにし、生産性や業務効率を向上し、顧客満足度の向上を促進

他に不明な点がございましたら、当社の営業チーム (isv@zoom.us) にご連絡ください

Zoomについて

Zoom Video Communicationsは、モバイルデバイス、デスクトップ、電話、会議室システムで利用できる、簡単で信頼性の高いクラウドプラットフォームを使用した、ビデオ会議、音声会議、コラボレーション、チャット、ウェブセミナーなど、現代企業向けのビデオコミュニケーションのリーダーです。企業や組織が多くの成果を達成できるように、チームの結束を固め、力を発揮できるストレスフリーのない環境を実現します。詳細については、<https://zoom.us>をご覧ください。